

Warmtescan Buitengebied: Advies op maat

Van het aardgas af: Voor Heeg, door Heeg!

De overheid heeft besloten dat alle woningen van het gas af moeten. Voor veel woningen is dat een ingrijpende verandering. In Heeg willen we dat samen aanpakken om de kosten zo laag mogelijk te houden. We onderzoeken of de woningen in de wijken waarin straks een warmtenet wordt aangelegd, klaar zijn voor aansluiting op het warmtenet. Alle bewoners krijgen daarom gratis een warmtescan door een deskundige van Warm Heeg. Ook in de delen van Heeg waar geen warmtenet wordt aangelegd, bijvoorbeeld in het buitengebied, krijgen alle bewoners een gratis warmtescan aangeboden. Warm Heeg kan dan met u meedenken over een geschikte warmte-oplossing voor uw woning.

Wat houdt de warmtescan in?

Voor de gratis warmtescan doorloopt u 6 stappen:

Stap 1 – Aanmelden

Meldt u aan voor de scan via info@warmheeg.nl, via het contactformulier op www.warmheeg.nl of persoonlijk bij een van de teamleden.

Sjoerd Ypma sjoerd@warmheeg.nl 06 23484569

Rob van Roessel rob@warmheeg.nl 06 51270118

Stap 2 - Afspraak maken

Na aanmelding krijgt u bericht van ontvangst en laten wij u weten wanneer u ongeveer aan de beurt bent. Wanneer het zover is, benaderen wij u om een afspraak te maken voor een huisbezoek.

Stap 3 - Bezoek aan huis

Het bezoek duurt ongeveer 2 uur. Het is handig als u van tevoren de laatste jaarafrekening van uw energieleverancier alvast klaarlegt.

Een medewerker van Warm Heeg inventariseert samen met u drie dingen:

a. De isolatie van uw woning

Om te kijken hoe goed uw huis is geïsoleerd beantwoordt u samen een aantal vragen. U loopt samen door het huis, de medewerker maakt foto's van de knelpunten, samen bespreekt u wat er aan de hand is en u krijgt advies over verbeteringen. Ook kunt u al uw vragen stellen bijvoorbeeld over technische kwesties, kosten van maatregelen en mogelijke subsidies.

b. Voorbereiding 'van het aardgas af'

Samen met u kijken we naar mogelijke oplossingen voor uw woning om van het aardgas af te gaan. Mogelijk is een stapsgewijze aanpak daarvoor het meest geschikt. Ook hele praktische punten als de vervanging van het kooktoestel en wat dit betekent voor aanpassingen in de meterkast komen aan de orde.

c. Uw mening over Warm Heeg

Aan de hand van een korte vragenlijst voert u samen een gesprek over Warm Heeg. Wat vindt u van de geboden ondersteuning, wat zou u nog meer kunnen helpen? En heeft u nog tips voor ons?

Stap 4 - Opnamen met warmtebeeldcamera

Wanneer de isolatiescan daar aanleiding toe geeft, maken wij aanvullend op het huisbezoek opnamen met een warmtebeeldcamera om te zien of en waar in uw woning warmte naar buiten lekt. Dit duurt ongeveer 1 uur. Het moet vroeg in de ochtend gebeuren en kan alleen als het buiten koud is en het huis al lekker warm is gestookt. In koude periodes kan het gecombineerd worden met het huisbezoek, in warme periodes maken we een aparte afspraak later in het jaar.

Stap 5 – Ontvangst adviesrapporten

1. De gegevens over de isolatie van uw woning en de geadviseerde verbeteringen leggen wij vast in een digitaal dossier. U krijgt binnen een maand na het huisbezoek per email bericht van ons wanneer dit dossier voor u klaar staat en op welke plek en manier u dit online kunt lezen.

Heeft u geen mailadres dan krijgt u van ons een geprinte versie van het dossier thuisbezorgd. Dit geldt ook als u om een andere reden heeft aangegeven liever papieren versies te krijgen.

2. Een kort verslag van het gesprek over de mogelijke oplossingen om van het aardgas af te gaan, nemen wij op in een apart documentje. Dit sturen wij u toe via email tenzij u aangeeft liever een papieren versie te ontvangen.

3. Wanneer bij u ook opnamen met een warmtebeeldcamera zijn gemaakt, maken wij van de warmtebeelden en de waarnemingen van de rapporteur een apart rapportje. Binnen een maand na het maken van de opnamen sturen wij u dit toe via email tenzij u aangeeft liever een papieren versie te ontvangen.

U kunt het rapportje met de warmtebeelden gebruiken bij opvragen van offertes en overleg met een aannemer.

Stap 6 - Vervolg

Via de Sylboade en de nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van actuele ontwikkelingen. Zijn er onduidelijkheden of heeft u behoefte aan meer informatie dan kunt u altijd mailen naar info@warmheeg.nl of bellen met 06-81594126 (secretariaat Warmheeg).

Hulp bij uitvoering

Wanneer u aan de slag gaat met uitvoering van de geadviseerde isolatiemaatregelen, kunnen wij u op meerdere manieren helpen. In het volgende deel van deze brochure kunt u lezen wat u van ons kunt verwachten.